

Розкриття ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФІНЦЕНТР» (ТОВ «ФК «ФІНЦЕНТР») на власному веб-сайті у мережі Інтернет: <http://fin-centr.co.ua/> інформації, визначеної частиною другою статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг"

Вимога щодо розкриття інформації відповідно до законодавства України	Інформація, що розкривається
1) особу, яка надає фінансові послуги: а) найменування (для фізичної особи - підприємця: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові), місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;	ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФІНЦЕНТР», ідентифікаційний код 39471783, місцезнаходження: код території за КОАТУУ 8038900000, Україна, : 03151, м. Київ, вулиця Очаківська/Очаківський провулок, 5/6 телефон: + 380 44 228 01 84, електронна пошта: info@fin-centr.co.ua
б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);	Посередницькі послуги не надаються.
в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;	ТОВ «ФК «ФІНЦЕНТР», ідентифікаційний код 39471783, зареєстровано 04.11.2014 р. (дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ЄДР): № 1 072 102 0000 031135).
г) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;	ТОВ «ФК «ФІНЦЕНТР» 06.10.2015 р. отримало статус фінансової установи, було внесено до Державного реєстру фінансових установ та отримало Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи (зареєстровано як фінансову установу відповідно до: Розпорядження Комісії; дата прийняття та номер рішення про видачу свідоцтва: №2434 від 06.10.2015 р., реєстраційний номер: 13103214, серія та номер свідоцтва: серія ФК № 646, дата видачі 06.10.2015).
г) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;	ТОВ «ФК «ФІНЦЕНТР» 04.07.2017 р. отримало ліцензію на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на: надання послуг з фінансового лізингу; надання послуг з факторингу; надання гарантій та поручительств; надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (Розпорядження Національної комісії, що здійснює

	державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 04.07.2017 р. № 2998). 12 лютого 2021 року, за заявою ТОВ «ФК «ФІНЦЕНТР», Національний банк України анулював ліцензію на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання гарантій (Рішення Національного банку України від 12.02.21 р. № 21/359-пк).
д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;	Національний банк України. Реквізити: адреса: 01601, місто Київ, вулиця Інститутська, 9; графік роботи: понеділок – четвер з 09:00 до 18:00, п'ятниця – з 09:00 до 16:45, обідня перерва з 13:00 до 13:45; телефон довідкової телефонної служби: (044) 230-18-44; інформація для довідок: тел. 0 800 505 – 240, факс (044) 230-20-33; веб-сайт: bank.gov.ua.
2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;	Дивитись у розділах ПОСЛУГИ» на сайті https://fin-centr.co.ua/poslugi/
3) договір про надання фінансових послуг: а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг; б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору; в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується); г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій; г) порядок внесення змін та доповнень до договору; д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;	Дивитись у розділі «ПОСЛУГИ» на сайті https://fin-centr.co.ua/poslugi/

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг: а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг; б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.	З метою отримання необхідного захисту своїх прав та урегулювання спірних питань (у разі їх виникнення), споживачі фінансових послуг мають право звернутися безпосередньо до ТОВ «ФК «ФІНЦЕНТР» за тел. + 380 44 228 01 84, або написати листа на адресу електронної пошти: info@fin-centr.co.ua. У темі такого листа слід зазначити: “Захист прав споживача ПІБ”, де замість “ПІБ” слід вказати прізвище, ім’я та по батькові споживача, права якого, на думку особи, яка звертається, є потреба захистити. Окрім цього, споживач фінансових послуг має право звернутися зі скаргою стосовно надання фінансової послуги безпосередньо до Національного банку України за наступними реквізитами: адреса: 01601, місто Київ, вулиця Інститутська, 9; графік роботи: понеділок – четвер з 09:00 до 18:00, п’ятниця – з 09:00 до 16:45, обідня перерва з 13:00 до 13:45; телефон довідкової телефонної служби: (044) 230-18-44; інформація для довідок: тел. 0 800 505 – 240, факс (044) 230-20-33; веб-сайт: bank.gov.ua. Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Реквізити: адреса: 01001, місто Київ, вулиця Бориса Грінченка, будинок 1; телефони: (044) 279 12 70 – приймальня, (044) 364 77 80 - цілодобова гаряча лінія (Call-центр); електронна пошта: info@dpss.gov.ua. Головне управління Держпродспоживслужби в м.Києві. Реквізити: адреса: 04053, м.Київ, вул. Некрасовська, 10/8; тел.: (044) 486-54-86; факс: (044) 486-40-27; електронна пошта: info@kiev.dpss.gov.ua; веб-сайт: http://www.kiev.dpss.gov.ua/
--	--